



Reporte de avance de Indicadores 2022 (2do Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|---------------------------------|---|--|---|-------------------|------------------|--|-----------------|--|----------|----------|----------|----------------|
| PROPÓSITO | La población sin seguridad social residente en Querétaro disminuye la tasa de morbilidad con acceso efectivo a atención médica y hospitalaria con acciones de promoción, prevención, detección y tratamiento. | Tasa de variación anual de la tasa de morbilidad de la población sin seguridad social en la Entidad | Ultimo reportado Eficacia Descendente Tasa de variación | | | Casos nuevos de enfermedad | Anual | -10.00 | | | | |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1ro. | | | | | | | | |
| | | | | 2ro. | | | | | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |
| COMPONENTE 1 | Servicio de atención médica otorgado | Porcentaje trimestral de población sin seguridad social residente en Querétaro, que recibe atención de primer y segundo nivel. | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | | | Consulta médica de primera vez en el año en primer y segundo nivel de atención | Anual | 65.00 | 9.1 | 10.37 | | 19.43 |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1ro. | | | | La información corresponde al mes de enero, siendo este un informe preliminar, debido a que los Cubos Dinámicos oficiales de la página web de la Dirección General de Información en Salud (DGIS) no se han actualizado al cierre del trimestre. | | | | |
| | | | | 2ro. | | | | La información corresponde hasta mayo, siendo este un informe preliminar. La productividad esperada se irá incrementando progresiva y paulatinamente en la medida que se reaperturen los servicios conforme a los lineamientos de nueva normalidad para las unidades médicas, derivado de la reconversión hospitalaria actual motivada por la pandemia de SARS COV2. | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |
| 2 | Servicio de estudios de apoyo diagnóstico otorgado | Promedio de estudios de laboratorio por paciente en segundo nivel de atención médica. | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto | | | Estudios de Laboratorio en segundo nivel de atención a pacientes ambulatorios | Trimestral | 11.07 | 10.43 | 11.13 | | 10.63 |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA DA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|-------|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
|-------|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|------|---------------------------|------------|-------|-------|-------|--|--|-------|
| | | | | 1ro. | | | | | | | | |
| | | | | 2ro. | | | | | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |
| 3 | Servicio de atención médica otorgado en segundo nivel | Porcentaje de nacidos vivos por cesárea de mujeres sin seguridad social en hospitales de segundo nivel de atención. | Ultimo reportado Calidad Descendente Porcentaje | | Nacidos vivos por cesárea | Trimestral | 35.00 | 36.57 | 37.68 | | | 37.02 |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|------|--|------------|-------|-------|-------|--|--|-------|
| | | | | 1ro. | | | | | | | | |
| | | | | 2ro. | La información corresponde al mes de abril y mayo. | | | | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |
| | | Porcentaje de ocupación hospitalaria en segundo nivel de atención | Ultimo reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje | | Ocupación hospitalaria | Trimestral | 95.00 | 74.70 | 80.33 | | | 76.95 |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|------|--|------------|-------|------|-------|--|--|-------|
| | | | | 1ro. | El Hospital General de Querétaro Covid - 19 cuenta con un registro en el Repositorio Estadístico de 80 camas censables de las cuales se ha disminuido su ocupación con motivo de la baja frecuencia de pacientes hospitalizados y no se cuenta aperturada la oferta de servicio a su máxima capacidad en observancia a las acciones de prevención, control y mitigación del virus SARS-CoV2. | | | | | | | |
| | | | | 2ro. | La información corresponde al mes de abril y mayo. | | | | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |
| 4 | Servicio de prevención y promoción para la salud en primer nivel de atención otorgado | Porcentaje trimestral de niños y niñas de un año de edad, sin seguridad social residentes en Querétaro que cuentan con el esquema básico de vacunación completo | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | | Niños de 1 año de edad con esquema básico de vacunación completo | Trimestral | 80.00 | 1.30 | 32.50 | | | 33.85 |

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | 1ro. | Por parte del área de estadística estatal y federal tienen un retraso en el proceso de validación de la información, por lo que conforme se valide la diferencia se reportara en el siguiente trimestre. | | | | | | | |
| | | | | 2ro. | La información corresponde hasta mayo. | | | | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |




| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA DA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|---------------------------------|-------------------|---|---|---|--|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| | 5 | Servicios de regulación, control y fomento sanitario otorgado. | Porcentaje de establecimientos de servicio de alimentos con condiciones sanitarias seguras. | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | Establecimientos de servicios de alimentos | Trimestral | 90.01 | 88.40 | 83.32 | | | 86.07 |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1ro. | | | | | | | | |
| | | | | 2ro. | | | | | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |
| | 6 | Servicio de vigilancia y control epidemiológico otorgados. | Porcentaje trimestral de notificación oportuna de brotes epidémicos | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | Brotes epidémicos notificados | Trimestral | 95.00 | 97.70 | 99.23 | | | 98.60 |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1ro. | | | | | | | | |
| | | | | 2ro. | La información corresponde hasta mayo. | | | | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |
| ACTIVIDAD | 12 | Control y atención de las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular) | Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica que logran la meta del tratamiento | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | Pacientes Sin Seguridad Social con Hipertensión Arterial Sistémica en control | Trimestral | 71.00 | 65.50 | 67.41 | | | 67.41 |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1ro. | | | | | | | | |
| | | | | 2ro. | La información corresponde hasta mayo. | | | | | | | |
| | | | | 3er. | | | | | | | | |
| | | | | 4to. | | | | | | | | |
| | 14 | Control de cáncer de la mujer | Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quién se realizó estudio de mastografía | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | Mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social que se realizó estudio de mastografía | Trimestral | 15.17 | 2.40 | 0.16 | | | 2.58 |

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA DA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|-------|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
|-------|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Las usuarias no acuden al servicio.
- 2ro. Falta de recurso humano principalmente, la técnica radióloga adscrita a la UNEME conto con dos contratos por ramo 12 solamente; el primero de Marzo a Mayo, este periodo fue de capacitación para toma de mastografias, por lo que su productividad fue baja, regresa hasta Agosto del presente para reanudar operación. La UNEME tiene un deficit de recurso humano de 11 personas que impactan directamente en la productividad. El Hospital de Cadereyta cuenta con un recurso de Ramo 12 en las mismas condiciones antes referidas, con dos contratos el primero de marzo a mayo y el segundo a reanudar en Agosto. La fuente oficial es el sistema SICAM.

3er.

4to.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|-------------------------------------|---|------------|--|-------|------|------|--|--|-------|
| 1G | Atención médica ambulatoria y de unidades móviles | Porcentaje de población residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud que recibe consulta médica de 1a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | Personas de localidades con difícil acceso a servicios de salud que reciben consulta médica | Trimestral | | 28.00 | 8.00 | 4.81 | | | 12.81 |
|----|---|--|-------------------------------------|---|------------|--|-------|------|------|--|--|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. La meta es anual y el avance trimestral es acumulativo (es decir se sumara cada trimestre hasta lograr la meta anual).
- 2ro. La meta es anual y el avance trimestral es acumulativo (es decir se sumara cada trimestre hasta lograr la meta anual). Durante el año 2022, las unidades que reportan productividad no cuentan con plantilla de personal completa, el motivo es la adhesión al INSABI, el cual no ha emitido lineamientos para la contratación de nuevos ingresos, por lo que no se logra cubrir a cabalidad las localidades beneficiarias. Las Unidades Móviles tipo 2 que cuentan con servicio de dental y tienen mayor población asignada, presentan fallas mecánicas constantes lo que limita el cumplimiento del cronograma. Se ha detectado una menor demanda de atención por falta de la población beneficiaria.

3er.

4to.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|------------------------|------------|--|-------|-------|-------|--|--|-------|
| 1I | Medicamentos y otros insumos para la salud en 1er nivel. | Porcentaje de abasto de medicamentos en primer nivel de atención. | Ultimo Reportado Eficiencia Ascendente Porcentaje | Claves de medicamentos | Trimestral | | 80.00 | 68.89 | 73.78 | | | 73.78 |
|----|--|---|---|------------------------|------------|--|-------|-------|-------|--|--|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Los Sistema de Información no estuvieron en funcionamiento en el mes de marzo, siendo este un informe preliminar.

2ro.

3er.

4to.




| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA DA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|-------|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
|-------|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|-----------------------------------|------------|-------|-------|--------|--|--|-------|
| 16 | Atención de trastornos psiquiátricos y neurológicos | Promedio de atenciones a población sin seguridad social otorgadas por personal de salud mental | Ultimo reportado Eficiencia Ascendente Promedio | | Persona atendidas en salud mental | Trimestral | 79.00 | 71.00 | 134.43 | | | 79.11 |
|----|---|--|---|--|-----------------------------------|------------|-------|-------|--------|--|--|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro. La información corresponde al mes de abril y mayo.
- 3er.
- 4to.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|----------------------------|------------|------|------|------|--|--|------|
| 31 | Atención médico-quirúrgica de segundo nivel | Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano | Ultimo reportado Eficiencia Ascendente Número absoluto | | Intervenciones quirúrgicas | Trimestral | 4.54 | 4.80 | 3.71 | | | 4.26 |
|----|---|---|--|--|----------------------------|------------|------|------|------|--|--|------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro. La información corresponde al mes de abril y mayo.
- 3er.
- 4to.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------|------------|-------|-------|-------|--|--|-------|
| 35 | Medicamentos y otros insumos para la salud de 2do. nivel. | Porcentaje de abasto de medicamentos en segundo nivel de atención. | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | | Claves de medicamentos | Trimestral | 80.00 | 59.08 | 71.82 | | | 71.82 |
|----|---|--|-------------------------------------|--|------------------------|------------|-------|-------|-------|--|--|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Incumplimiento de proveedores o contratistas.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|-------------------------------------|--|---|------------|-------|------|------|--|--|------|
| 47 | Prevención de enfermedades cardiometabólicas | Porcentaje de población de 20 años y más sin seguridad social a quién se realizó detección de Diabetes Mellitus | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | | Personas de 20 años y mas sin seguridad social a la que se realizó detección de Diabetes Mellitus | Trimestral | 16.50 | 4.90 | 2.89 | | | 3.70 |
|----|--|---|-------------------------------------|--|---|------------|-------|------|------|--|--|------|

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA DA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|-------|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
|-------|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro. La información registrada fue al corte de mayo. Entre el sistema electrónico SIAM y SIS (CUBOS DINAMICOS) no contabiliza el cien por ciento de las detecciones realizadas en los centros de salud, esto se corroboró de forma aleatoria en unidades médicas de primer nivel de atención, al momento de cruzar la información entre ambos sistemas. No se cuenta con suficientes tiras reactivas para detección de glucosa capilar en las unidades médicas de primer nivel, está en proceso de compra dichos insumos. El impacto es que no hay detección y diagnóstico a tiempo de pacientes con resistencia a la insulina o diabetes mellitus, al no conocer el diagnóstico, no se puede iniciar tratamiento que previene las complicaciones propias de la enfermedad.

- 3er.
- 4to.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------|------|------|------|--|--|--|------|
| 4A | Prevención de cáncer de la mujer | Porcentaje de mujeres de 35 a 64 años de edad sin seguridad social a quién se realizó detección de Virus del Papiloma Humano (VPH). | Suma Eficacia Ascendente Porcentaje | Mujeres de 35 a 64 años de edad con detección de Virus del Papiloma Humano | Trimestral | 5.40 | 0.40 | 1.44 | | | | 1.88 |
|----|----------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------|------|------|------|--|--|--|------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Cambio de proveedor del equipo para la Toma de VPH por parte de la Centro Nacional de Equidad de Genero y Salud Reproductiva (CNEGSR), iniciando la primer semana de marzo con el proceso de toma de muestras.
- 2ro. Falta de estrategias para mejora de tamizajes, durante la pandemia la población dejó de acudir, actualmente se requiere de sensibilización, capacitación del personal que realiza las pruebas de tamizaje con la finalidad de incrementar el tamizaje de VPH en la población blanco. Falta de recurso humano (capturista) ya que existe una subregistro de los resultados de pruebas ya realizadas que no se han capturado en SICAM.

- 3er.
- 4to.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--------------------------|------------|------|------|------|--|--|--|------|
| 61 | Fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica a través del diagnóstico | Tasa de infecciones nosocomiales por 100 egresos en hospitales de segundo nivel de atención. | Ultimo reportado Calidad Descendente Número absoluto | Infecciones nosocomiales | Trimestral | 0.64 | 0.63 | 0.41 | | | | 0.54 |
|----|--|--|--|--------------------------|------------|------|------|------|--|--|--|------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro. No existe un incumplimiento, el sentido del indicador es descendente. La información corresponde al mes de abril y mayo.
- 3er.
- 4to.